

**\*\* SERVICE MENAGER \*\***

<b>Module</b>	<b>ORGANISATION ET METHODES DE TRAVAIL – EXPERT (IDOM)</b>
<b>Stagiaire</b>	Salarié du particulier-employeur (SPE)
<b>Public</b>	Tout professionnel et employé(e) de maison
<b>Durée</b>	2.5 jours (20 heures)

**Objectifs**

- ✓ **Savoir réaliser un travail adapté à l'employeur**
- ✓ **Savoir travailler en autonomie et prendre des initiatives**
- ✓ **Savoir organiser son travail**

**PROGRAMME**

Quels sont les attentes des clients ?

---

L'analyse des besoins, habitudes et préférences  
Le recueil et la reformulation des demandes et consignes de l'employeur

Quel est le rôle des intervenants à domicile ?

---

Les tâches directes et indirectes de l'intervenant à domicile  
L'adaptation de son comportement et de son travail  
Le cahier de liaison et la communication avec l'employeur

Comment travailler en autonomie ?

---

L'analyse du domicile et du contexte  
L'analyse du matériel et des produits  
L'analyse des tâches et priorités  
Le temps des tâches en fonction du matériel et des objectifs

Quel est la meilleure organisation à avoir ?

---

Le rythme des tâches et la gestion des priorités  
Les outils d'aide à l'organisation